

Учреждение образования
«Могилёвский государственный
университет имени А.А.Кулешова»

УТВЕРЖДАЮ

Ректор учреждения образования
«Могилёвский государственный
университет имени А.А.Кулешова»

ПОЛОЖЕНИЕ

16.05.2017

№ 17-55-2017

К.М.Бондаренко

16.05 20 17

г. Могилёв

о компьютерной сети учреждения
образования «Могилёвский
государственный университет
имени А.А.Кулешова»

1. Общие положения

1.1 Положение о компьютерной сети учреждения образования «Могилёвский государственный университет имени А.А.Кулешова» (далее Положение) определяет организационную и нормативно-правовую основу регулирования информационных процессов в компьютерной сети (далее КС) учреждения образования «Могилёвский государственный университет имени А.А.Кулешова» (далее Университет), а также права, обязанности и ответственность всех пользователей сети.

1.2 КС Университета является корпоративной сетью передачи данных и выполняет функции объединения подразделений Университета и компьютерных классов в единую информационно-коммуникационную систему, способствует формированию единого научно-образовательного пространства Университета и его интеграцию в мировое информационное пространство.

1.3 Локальные вычислительные подсети подразделений Университета, входящие в КС Университета, должны удовлетворять требованиям настоящего Положения.

1.4 Единая информационная научно-образовательная среда Университета складывается из следующих основных компонентов:

информационных ресурсов, содержащих данные, сведения и знания, зафиксированные на соответствующих носителях информации;

организационной структуры, обеспечивающей функционирование и развитие информационного пространства Университета, в том числе сбор, обработку, хранение, распространение, поиск, передачу и защиту информации;

средств информационного взаимодействия подразделений, сотрудников и студентов Университета.

1.5 КС Университета является ведомственной корпоративной сетью передачи данных. Доступ к ней предоставляется преподавателям, сотрудникам Университета и лицам, обучающимся в Университете (далее Пользователь).

1.6 КС Университета является некоммерческой сетью, то есть извлечение прибыли не является целью эксплуатации сети.

1.7 Для обеспечения доступа к мировой компьютерной сети Интернет КС Университета пользуется услугами наложенных сетей передачи данных общего пользования (Белтелеком).

2. Основные задачи

Основными задачами функционирования КС Университета являются:

2.1 Объединение подразделений Университета в единую информационно-коммуникационную систему.

2.2 Совершенствование системы управления Университетом по основным направлениям деятельности (образовательной, воспитательной, научной) за счет информатизации и интегрирования электронных ресурсов в единую информационную научно-образовательную среду Университета.

2.3 Создание условий внедрения информационных технологий и педагогических инноваций в основные направления деятельности Университета.

2.4 Интегрирование информационных ресурсов Университета на основе Интернет-технологий.

3. Организационно-правовые основы функционирования КС Университета

3.1 Функционирование КС Университета осуществляется в соответствии с нормативно-правовыми актами Республики Беларусь, стандартами и руководящими документами Международной системы качества ИСО-9001, Уставом Университета, приказами и распоряжениями ректора университета, настоящим Положением.

3.2 Собственником КС Университета является учреждение образования «Могилёвский государственный университет имени А.А.Кулешова».

3.3 Техническое и организационное управление и эксплуатацию КС Университета осуществляет Отдел информационных технологий (далее ОИТ).

3.4 Порядок управления и администрирования КС определяются руководителем ОИТ.

3.5 Пользователь компьютера несет личную ответственность за весь информационный обмен между его компьютером и другими компьютерами в КС и за ее пределами.

3.6 С целью рационального и экономного пользования ресурсами КС Университета могут вводиться лимиты на использование Интернет ресурсов.

4. Функциональная структура КС

4.1 Основными компонентами КС Университета являются: базовая сеть; коммуникационные узлы КС Университета; локальные вычислительные сети структурных подразделений Университета; отдельные персональные компьютеры кафедр и иных структурных подразделений Университета; информационно-вычислительные ресурсы.

4.1.1 Базовая сеть – опорная сеть Университета – включает магистральные каналы, сетевое и каналобразующее оборудование.

4.1.2 Коммуникационные узлы являются системообразующим звеном КС Университета, интегрирующим ресурсы КС, обеспечивающими передачу трафика между сетями Абонентов и базовой сетью Университета.

4.2 В КС Университета поддерживается стандартный для IP-сетей информационный сервис:

удаленный доступ к информационным ресурсам в адресном пространстве сети Интернет в режиме “on-line” на базе протоколов HTTP, FTP.

целевой обмен сообщениями по сети электронной почты (E-mail) с адресацией сообщений в адресном пространстве сети Интернет на базе протоколов SMTP, POP3.

другой информационный сервис сети Интернет.

4.3 На серверах установлено программное обеспечение, поддерживающее функционирование DNS, DHCP, WWW, FTP, прокси-серверов, серверов электронной почты, серверов баз данных, серверов аудио- и видеотрансляций, виртуализации, системы дистанционного образования, электронной библиотеки.

5. Обслуживание КС

5.1 Обслуживание сети осуществляется ОИТ Университета. В рамках технического обслуживания ОИТ обеспечивает:

ремонт и техническое обслуживание сетевого оборудования;

управление конфигурацией сетевого оборудования;

диагностику, анализ статистики работы КС;

наличие документации по топологии КС;

контроль ресурсов рабочих станций;

информационную безопасность в отношении сетевого оборудования.

5.2 В плане администрирования сетей и системного обслуживания ОИТ выполняет следующие задачи:

установку сетевых операционных систем и дополнительного системного сетевого программного обеспечения (инсталляция серверов, сетевых принтеров и др.);

управление ресурсами КС;

предоставление ресурсов КС;

управление конфигурацией КС;

консультации пользователей;

формирование технической политики развития КС Университета;

обеспечение информационной безопасности.

5.3 Подключение компьютеров к КС Университета производится на основании заявки в ОИТ от заведующего кафедрой или руководителя подразделения.

5.4 После выполнения необходимых работ, компьютер подключается к сети и передается пользователю для эксплуатации.

6. Информационные ресурсы КС

6.1 ОИТ определяет и поддерживает доменную политику Университета и регистрационные записи почтового домена, поддомена, имен на сервере, имен в домене msu.by.

6.2 Информационные ресурсы КС включают в себя профессиональные ресурсы; новости и административную информацию.

6.3 Информационные ресурсы КС различных видов, указанных в п. 6.2. настоящего Положения, подразделяются на две категории:

общедоступные для любых пользователей КС, а также внешних пользователей глобальных сетей;

доступные только для внутренних пользователей КС – информационные ресурсы, приравненные к служебной информации университета.

6.4 Категория ресурса определяется в ходе его документирования.

7. Порядок обмена служебной информацией в КС

7.1 Обмен служебной информацией в КС Университета осуществляется по электронной почте с подтверждением доставки письма или без него.

7.2 В обязанности сотрудников Университета входит периодическое прочтение электронной почты.

7.3 Информация, предназначенная для администратора сети, отправляется электронной почтой по адресу ocit@msu.by.

8. Безопасность в КС

8.1 Организация защиты информации в КС Университета возлагается на руководителей подразделений, которые эксплуатируют средства вычислительной техники (СВТ). Порядок защиты информации в КС Университета устанавливается ОИТ совместно с лицами, ответственными за СВТ, в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, путем реализации организационных и технических мероприятий.

8.2 Организационные мероприятия включают:

проведение антивирусной политики в КС;

ограничение доступа сотрудников и посетителей в помещения, в которых установлены серверы и коммутационное оборудование КС;

контроль структуры сети и пресечение несанкционированного подключения СВТ к КС.

8.3 Технические мероприятия включают:

антивирусный контроль;

регулярное резервное копирование информации;

физическое выделение сегментов сети, в которых передается конфиденциальная информация;

отслеживание запуска и пресечение использования программного обеспечения, затрудняющего или нарушающего нормальную работоспособность сети, компьютеров в ней и нарушающего безопасность сети;

логическое выделение СВТ и/или групп пользователей, обладающих строгим разграничением доступа к разделяемым устройствам.

назначение каждому пользователю уникального IP-адреса, с которым он выходит в сеть и по которому его всегда можно идентифицировать.

9. Предупреждения злоупотреблений при работе в КС

9.1 К злоупотреблениям в КС относится:

деятельность, нарушающая действующее законодательство Республики Беларусь, а также несанкционированный доступ к сети;

доступ к данным и программам лиц, не имеющих на это права;

уничтожение (или фальсификация) данных и программ без разрешения их собственника;

незапланированная и необоснованная производственной необходимостью загрузка сети.

9.2 Пресечение злоупотреблений: руководители подразделений Университета, имеющих соединение с КС, обязаны оповестить своих сотрудников (Пользователей КС) о содержании настоящего Положения и Правил пользования КС Университета (Приложение 1).

9.3 Администратор КС, при выявлении злоупотреблений обязан немедленно принять меры по локализации нарушения, информировать начальника ОИТ о нарушении, ограничить работу нарушителя в КС (вплоть до его полного отключения и выяснения всех обстоятельств), затребовать документальное объяснение нарушителя и его руководителя, о принятых мерах сообщить всем заинтересованным службам.

9.4 В случае установления злоупотребления при работе в сети нарушители частично или полностью отстраняются от пользования сетью и несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, уставом Университета и иными нормативными актами.

10. Ответственность, возникающая в связи с функционированием КС

10.1 Ответственность, возникающая в связи с функционированием КС, определяется в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь и настоящим Положением.

10.2 Ответственность за работоспособность и информационную безопасность КС в целом несет ОИТ.

10.3 Пользователь КС, за которым закреплено определенное рабочее место, несет ответственность за несоблюдение установленных настоящим Положением требований по пользованию им.

10.4 Если одно рабочее место закреплено за несколькими пользователями, то ответственность за работу на нем несет руководитель подразделения Университета, в котором располагается данное рабочее место, или сотрудник соответствующего подразделения, на которого указанная ответственность возложена распоряжением руководителя подразделения.

10.5 Ответственность за рабочее место подразумевает обеспечение выполнения требований настоящего Положения всеми пользователями, за которыми закреплено определенное рабочее место, а при невозможности обеспе-

чить выполнение указанных требований немедленное информирование об этом инженера-программиста, курирующего данное подразделение (по электронной почте, письменно, по телефону или лично).

10.6 При систематическом нарушении настоящего Положения или его отдельных пунктов пользователями конкретного подразделения Университета по согласованию с его руководителем производится отключение зарегистрированного рабочего места (локальной сети) соответствующего подразделения от КС.

10.7 В случае возникновения ущерба или причинения вреда КС, имуществу, правам, репутации Университета или третьих лиц в результате деятельности пользователя(ей) КС, возмещение ущерба является обязанностью пользователя(ей), чьи действия послужили причиной возникновения конкретного ущерба или вреда.

Начальник отдела
информационных технологий

Л.И. Сакович

Первый проректор

_____ Д.С.Лавринович

_____ 20_____

Ведущий юрисконсульт

_____ В.Н.Яковлева

_____ 20_____

Правила пользования КС Университета

1. Общие положения

1.1 Все пользователи, при получении первичного доступа к ресурсам КС Университета, обязаны ознакомиться с требованиями настоящего Положения.

1.2 Каждый пользователь несет персональную ответственность за свои действия и обязан строго соблюдать установленные правила по работе с программными и техническими средствами КС.

1.3 Ресурсы КС предоставляются пользователям для осуществления ими своих обязанностей, связанных с научной, образовательной, производственной деятельностью Университета. При этом соблюдаются принципы разумной достаточности и минимальной необходимости.

1.4 Пользователи не должны разглашать информацию о процедурах и технической реализации защиты информации, принятых в Университете.

1.5 Пользователи должны информировать руководителя структурного подразделения и начальника ОИТ обо всех фактах нарушения данной политики.

2. Рабочее место пользователя

2.1 Для доступа к информационным ресурсам КС Университета компьютер пользователя подключается к вычислительной сети университета в установленном порядке. Самовольное подключение к сети строго запрещено.

2.2 Все сетевые параметры (конфигурация протокола ТСР/ІР, настройка прокси-сервера, фильтрация и шифрование трафика различными программными и аппаратными средствами и т.п.) настраиваются только в соответствии с требованиями ОИТ. Самовольная настройка этих параметров пользователями запрещена. Запрещается также устанавливать программное обеспечение, угрожающее функционированию сети или ее безопасности, например, программы сканирования сетей, подбора паролей, и т.п.

2.3 При необходимости обеспечить сохранность информации, хранящейся на жестком диске компьютера, пользователь должен периодически создавать резервные копии, сохраняя важную информацию на сменных носителях.

2.4 Пользователям запрещается:

2.4.1 несанкционированно изменять параметры доступа к ресурсам КС;

2.4.2 подключать к КС Университета несанкционированное оборудование (активное сетевое оборудование, незарегистрированные компьютеры и т.д.);

2.4.3 осуществлять действия, направленные на преодоление систем безопасности, получение несанкционированного доступа к ресурсам КС, ухудшение рабочих характеристик корпоративных информационных систем, перехват информации, циркулирующей в КС Университета;

2.4.4 допускать к работе на компьютере лиц, не имеющих прав доступа в КС Университета.

3. Пароли

3.1 Для предотвращения несанкционированного доступа к ресурсам КС используются пароли и/или аппаратные средства аутентификации.

3.2 Пользователи обязаны обеспечить безопасное хранение пароля и/или средств аутентификации, исключаящее их утерю или разглашение.

3.3 Запрещается сообщать кому-либо свой пароль для доступа к информационным ресурсам КС.

3.4 В случае подозрения на разглашение пароля, необходимо немедленно изменить пароль и проинформировать администратора КС.

4. Электронная почта

4.1 Для служебной переписки Пользователю создается учетная запись в домене Университета (@msu.by), в состав которой входит логин (адрес электронной почты, логин должен содержать фамилию сотрудника и при необходимости его инициалы) и пароль. Учетная запись передается пользователю в электронном или печатном виде; пользователь не должен сообщать или передавать пароль к своей учетной записи другим лицам и обязан настроить формат подписи отправителя:

С уважением,

<должность>

<Фамилия И.О., телефон>

4.2 При использовании корпоративной почты пользователь должен:

- соблюдать требования настоящего Положения;
- перед отправкой сообщения проверять правильность введенного электронного адреса получателя, тему и текст сообщения, а также вложенные файлы, если таковые имеются;
- проверять антивирусными средствами все передаваемые и принимаемые по электронной почте файлы;
- ставить в известность специалистов ОИТ о любых фактах нарушения требований настоящего Положения.

4.3 При использовании корпоративной почты пользователю запрещается:

- передавать электронные сообщения, содержащие информацию, составляющую государственную или коммерческую тайну; угрожающую, клеветническую, непристойную информацию, а также информацию, оскорбляющую честь и достоинство других лиц, материалы, способствующие разжиганию национальной розни, подстрекающие к насилию, призывающие к совершению противоправной деятельности и пр.; по собственной инициативе осуществлять рассылку (в том числе и массовую) сообщений, если рассылка не связана с выполнением служебных обязанностей;
- использовать адрес электронной почты для оформления подписки на периодическую рассылку из сети Интернет рекламных материалов, не связанных с учебной деятельностью или исполнением служебных обязанностей; предоставлять другим лицам доступ к своему электронному почтовому ящику.

5. Интернет

5.1 При работе в сети Интернет пользователь становится ее полноправным участником, что создает потенциальную возможность для использования сетевых ресурсов, принадлежащих пользователю, третьими лицами. В связи с этим пользователь должен предпринять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а при обнаружении случаев такого использования принимать оперативные меры по пресечению подобных действий.

5.2 Пользователям запрещается:

- посещать ресурсы Интернет, содержащие материалы противозаконного или экстремистского характера;
- использовать Интернет для несанкционированной передачи (выгрузки) или получения (загрузки) материалов, защищенных авторским правом;
- несанкционированно загружать неподписанные программы из сети Интернет и запускать их, поскольку они могут содержать вирусы.