

**Наименование учебной дисциплины:
«Информационные системы и технологии»**

Код и наименование специальности	1- 26 03 01 Управление информационными ресурсами
Курс обучения	2
Семестр обучения	3/4
Количество аудиторных часов	116
Лекции	58
Семинарские занятия	-
Практические занятия	-
Лабораторные занятия	58
Форма промежуточной аттестации (зачет/ дифференцированный зачет/экзамен)	зачет/экзамен
Количество зачетных единиц	6
Формируемые компетенции	Способность решать задачи, разрабатывать планы и обеспечивать их выполнение в избранной сфере профессиональной деятельности

Краткое содержание учебной дисциплины

Моделирование реальности в информационных системах (ИС), структурированные, слабоструктурированные, неструктурированные модели предметной области. Проектный подход как технология реализации стратегических целей. Стандарты управления проектами. Основные понятия проектного менеджмента. Типы ИС. Корпоративные ИС. Методологии объемно-календарного планирования, планирования потребности в материалах, планирования потребности в мощностях, планирования производственных ресурсов, ресурсов корпорации. Характеристики ERP-систем. Технологии систем поддержки принятия решений, хранилища данных. Моделирование с использованием ПО BPwin. Архитектурный подход при создании информационных систем, модель Захмана. Архитектурный подход - основа управления развитием информационной системы. Проект ITIL (Information Technology Infrastructure Library). Модель ITILVITSM в целом. Блок процессов предоставления сервисов. Процесс управления уровнем сервиса. Процесс управления финансами службы ИС. Процесс управления мощностями. Процесс управления доступностью. Процесс управления непрерывностью предоставления сервисов информационных технологий. Процесс управления безопасностью.